

DESCRIZIONE DELL'ANNUNCIO

Senior VoIP Engineer, sede di Roma

N&C System Integrator con l'obiettivo di potenziare il Team di Technical Design Network, ricerca nuove risorse con almeno 5 anni di esperienza come VoIP Engineer.

Chi stiamo cercando:

Cerchiamo persone che possano portare il proprio know-how all'interno dei nostri Team, attraverso idee innovative, mettendo il nostro purpose - Innovation through Integration- al centro di ogni attività.

Competenze richieste:

- Laurea breve/cultura equivalente in ambito Voce, VoIP e Unified Communications (UC);
- Esperienza nella progettazione, implementazione e manutenzione di piattaforme telefoniche e di comunicazione integrata complesse (Voice, VoIP, UC) con un focus specifico su tecnologie Cisco (VoIP, UCS, CUCM, Cisco Jabber e Webex);
- Esperienza nella redazione di documentazione tecnica, inclusi diagrammi di rete e flussi di comunicazione, procedure operative standard e manuali di supporto tecnico.
- Capacità di implementare piattaforme di comunicazione scalabili, sicure, ad alte prestazioni ed integrate con le infrastrutture di rete esistenti: LAN, MAN, WAN, MPLS, WiFi;
- Competenze avanzate sui principali protocolli per la gestione delle chiamate vocali, della segnalazione e della trasmissione dei pacchetti su rete IP (Voice over IP) come RTP, RTCP, UDP, TCP, SIP, H.323, SDP, etc., sulla gestione della QoS (Quality of Service) al fine di garantire la trasmissione efficace della voce senza perdita di pacchetti e sulle principali modalità di interconnessione (Media Gateway - MGCP) verso la rete PSTN e/o verso rete geografica e su Internet attraverso l'utilizzo di apparati SBC (Session Border Controller);
- Conoscenza approfondita della piattaforma Cisco Webex per la gestione unificata delle comunicazioni audio-video e della suite Imagicle (StoneFax, IVR, Attendant Console, Billing, etc.) integrata con la piattaforma Cisco.
- Esperienza nell'uso di strumenti di monitoraggio e gestione delle piattaforme VoIP come Cisco Prime, DNA-Center, eventualmente anche sistemi "open" come Nagios, Zabbix, OpenNMS, MRTG, Ansible, ecc. Approfondita conoscenza dei protocolli SNMP;
- Abilità avanzate per il monitoraggio delle performance delle piattaforme VoIP e di troubleshooting per identificare e risolvere problemi di rete complessi e di qualità della chiamata (QoS).
- Capacità di operare in autonomia e in team;
- Buone doti organizzative e relazionali;
- Lingue straniere richieste: Inglese (B2-C1).

Requisiti obbligatori:

- Certificazione Cisco CCNA Collaboration

Requisiti preferenziali:

- Certificazioni Cisco CCNP Collaboration. Si valutano altre certificazioni equivalenti.

Cosa offriamo:

Contratto di lavoro con assunzione diretta in Azienda;

Retribuzione, livello e inquadramento commisurato in base all'esperienza – CCNL Telecomunicazioni;

Orario: full time;

Reperibilità (1w/mese, almeno)

Prestazione di lavoro in sede e smart working.

INFORMATIVA:

È necessario l'invio del CV (aggiornato ed in italiano) con autorizzazione al trattamento dei dati personali. Non saranno prese in considerazione candidature prive di CV.

La ricerca è rivolta a candidati di entrambi i sessi e i dati saranno conservati esclusivamente ai fini della presente o di future selezioni, garantendo i diritti di cui agli artt. 13 del Regolamento Europeo EU 679/2016.

Qualora il CV sia di interesse i candidati saranno contattati per un primo colloquio via Webex